

.....  
miejsowość, dnia

.....  
imię, nazwisko Klienta

.....  
adres zamieszkania

.....  
telefon kontaktowy

.....  
adres e-mail

### FORMULARZ REKLAMACJI

TABELA REKLAMACJI	
Nazwa towaru oraz symbol podany na stronie internetowej lub na towarze	
Numer i data zamówienia	
Opis usterki	
Data zauważenia usterki	
Żądanie klienta	Klient (właściwe zaznaczyć): 1. <input type="checkbox"/> wnosi o usunięcie wady, lub 2. <input type="checkbox"/> wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub 3. <input type="checkbox"/> wnosi o obniżenie ceny (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie), lub 4. <input type="checkbox"/> odstępuje od umowy – o ile wada jest istotna (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie).
<b>DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI</b>	
Kwota zwrotu (PLN)	
<b>DANE DO PRZELEWU</b> (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)	

Informujemy, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy.

Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy:

**DUO MEN s.c. ul. Długa 7A, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska** lub na adres email: **biuro@duomen.eu**

Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

.....  
data i podpis Klienta